

Мироненко Александра Валерьевна
Генеральный директор

**ИП Мироненко А.В. Договор оферты
на оказание услуг временного проживания (пребывания)**

Настоящим ИП Мироненко Александра Валерьевна (далее – «Исполнитель»), действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации ОГРН 309231109100041 от 01.04.2009 г. выражает намерение заключить договор на оказание услуг временного проживания (пребывания) с Заказчиками на условиях настоящей оферты (далее — "Договор").

1. Термины и определения В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях: **Оферта** — настоящий документ, опубликованный на сайте Исполнителя www.inalbay.ru, а также вывешенный в месте оказания услуг.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем заполнения и подписания Анкеты Гостя. Акцепт Оферты создает Договор и предусматривает полное согласие с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания (пребывания) в Помещении Исполнителя.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по настоящему Договору;

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг временного проживания (пребывания), который заключается посредством Акцепта Оферты

Помещение для временного проживания (Помещение) – помещение по адресу:

Краснодарский край, Туапсинский район, п. Бжид Бухта Инал.

Объект – койко-место, койко-места, комната, номер, место в автокемпинге.

Веб-сайты – сайт Исполнителя - www.inalbay.ru, сайты компаний-агентов по бронированию. **Стоимость услуг** – стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору определяется как цена за Объект, определенная на веб-сайте Исполнителя или веб-сайтах компаний-агентов по бронированию, действующая на момент заказа (бронирования) или заезда, если предварительное бронирование не осуществлялось.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель предоставляет услуги временного проживания (пребывания) в Помещении, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим договором и Правилами проживания.

2.2. Заказчик не обладает самостоятельным правом пользования Помещением.

3. Права и Обязанности Исполнителя

3.1. В течение срока действия настоящего Договора Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику во временное пользование Объект в Помещении Исполнителя, пригодный для временного проживания за плату согласно предложениям и ценам, вывешенным на вебсайтах.

3.1.2. Передать Объект Заказчику в состоянии, пригодном для временного проживания (пребывания).

3.1.3. Оказывать Заказчику услуги собственными средствами как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц.

3.1.4. Предоставлять актуальную информацию об оказываемых услугах и их стоимости согласно предложениям и ценам через веб-сайты.

3.1.5. Своевременно информировать Заказчиков обо всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг по данному договору, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, если это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.

3.1.6. Передавать Заказчику все необходимые документы, связанные с оказанием услуг.

3.1.7. Предоставлять бесплатные услуги в соответствии с перечнем, размещенным на вебсайтах.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать от Заказчика предоставления документов, подтверждающих достоверность предоставленных личных данных при размещении (заполнение Анкеты).

3.2.2. При необходимости требовать проведения регистрации в ФМС.

3.2.3. Удерживать с Заказчика или требовать возмещения полной стоимости оказанных услуг и/или возмещения ущерба Заказчиком.

3.2.4. Отказать в размещении и предоставлении заявленных услуг в случае:

- нарушения Заказчиком условий оплаты

заявленных услуг,

2

- нарушения Заказчиком Правил проживания, условий настоящего Договора, - отказа Заказчика от согласия (частичного или полного) с условиями настоящего Договора, Правилами проживания.

3.2.5. Отказать Заказчику в дальнейшем проживании при несогласованном отсутствии Заказчика по месту проживания более суток, или по истечении шести часов с момента наступления расчетного часа, при условии создания комиссии не менее трех человек и описи имущества, находящегося в Помещении с приемом на хранение Исполнителя данного имущества и материальных ценностей. 3.2.6. Отказать Заказчику в дальнейшем проживании при нарушении установленных Правил проживания с применением штрафных санкций в размере всех суток проживания. 3.2.7. При отказе после предварительной безналичной оплаты заказа (бронирования) произвести возврат денег с учетом штрафных санкций в следующем порядке:

- в срок от 0 до 90 календарных дней до даты начала заезда – 100% штрафа от суммы платежа
- в срок от 90 до 180 дней-50% штрафа от суммы платежа.

4. Права и Обязанности Заказчика

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. Получать заявленные и согласованные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

4.1.2. Использовать Помещение для проживания.

4.1.3. Пользоваться общим имуществом в Помещении.

4.1.4. Контролировать качество и своевременность оказываемых услуг.

4.1.5. Отказаться в любое время от услуг проживания, а также от предоставления дополнительных услуг, при условии полного расчета за уже предоставленные услуги (с учетом условий пунктов 3.2.7. и 3.2.8. Договора).

4.1.6. Отказаться от заказа (бронирования) на условиях подтверждения аннуляции в письменной форме и выслать отказ на электронную почту tm@inalbay.ru, reserv@inalbay.ru

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Ознакомиться с настоящим договором, Правилами проживания, неукоснительно соблюдать их условия при проживании.

4.2.2. Предоставить Исполнителю необходимые личные данные, необходимые для временного проживания (пребывания), заполнить Анкету клиента. 4.2.3. Оплатить заказанные Исполнителю услуги в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим на дату бронирования или заезда ценам.

4.2.4. Обеспечивать беспрепятственный доступ Исполнителя к Объекту.

4.2.5. Исполнитель не вправе производить

переоборудование предоставляемого Объекта.

4.2.6. Своевременно сдать Объект, оплатить имеющуюся на дату выезда задолженность, при необходимости оплатить причиненный имуществу Исполнителя по вине Заказчика ущерб.

4.2.7 Туристический комплекс «INAL BAY» ОСТАВЛЯЕТ за собой право заменить номер гостя в указанный в ваучере (договоре) без понижения категории.

5. Платежи и порядок расчетов 5.1.

Оплата может быть произведена как наличными по прибытии, так и путем банковского перевода. При безналичной форме расчетов Заказчик производит предоплату Исполнителю в размере 100 (ста) процентов стоимости заявленных услуг не позднее 24 (двадцати четырех) часов до даты размещения. Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае если Заказчик не подтвердит предоплату 100 (ста) процентов стоимости заказанных услуг до размещения, Исполнитель имеет право аннулировать заказ, или предоставить обслуживание за наличный расчет в день заезда при наличии свободных мест.

5.2. Фактом оплаты считается момент поступления денег на расчетный счет Исполнителя или кассу Исполнителя.

5.3. Заказчик при необходимости предоставляет Исполнителю документы (копии документов), подтверждающие оплату услуг (платежное поручение с отметкой банка, выписку с банковского счета).

5.4. Исполнитель предоставляет Заказчику документы, подтверждающие оплату услуг.

6. Ответственность Сторон 6.1.

За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или

ненадлежащее исполнение услуг со своей стороны, а также со стороны третьих лиц, возникших из-за недостатка, недостоверности, недостаточности и/или несоответствия сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае отказа в размещении в день обращения

3

Заказчика, по причине отсутствия условий для размещения.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг личной субъективной оценке Заказчика. 6.5. Исполнитель не несет

ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских и/или коммунальных служб и организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых Исполнителем услуг.

6.6. Заказчик и Исполнитель несут ответственность за сохранение конфиденциальности данных, предоставляемых/принимаемых с целью бронирования услуг Исполнителя и оформления проживания.

6.7. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заявке (брони) и несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных данных о них, за выполнение данными лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате предоставленных услуг и оплате штрафных санкций. 6.8. Стороны обязуются прилагать все усилия с целью достижения согласия по возможным спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения такого согласия, возникшие вопросы подлежат рассмотрению в судах г. Краснодара в соответствии с законодательством.

7. Действия непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если такое неисполнение явилось следствием

действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, пожаров, военных действий, резкого повышения или понижения курсов валют, государственных переворотов, запретительных либо иных действий органов государственной власти, служб коммунального хозяйства, препятствующих исполнению договорных обязательств полностью или частично, и иных обстоятельств. С наступлением форсмажорных обстоятельств сроки выполнения обязательств сторонами соразмерно отодвигаются на время действия обстоятельств форс-мажора.

7.2. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о начале и об окончании действия обстоятельств форсмажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору с последующим документальным подтверждением такого обстоятельства со стороны компетентного или уполномоченного государственного органа.

8. Срок действия, изменение и расторжение Договора иные условия

8.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

8.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору предоплаты,

б) до момента расторжения Договора.

8.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. В случае если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, данное обстоятельство означает согласие Заказчика с ними.

8.4. Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку персональных данных, то есть совершение действий, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях исполнения настоящего договора и предложения (продвижения) продуктов и услуг Исполнителя.

Персональные данные включают в себя: фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, дату рождения, гражданство, копию документа, удостоверяющего личность, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, иную информацию, содержащуюся в документах, предоставленных Заказчиком.

8.5. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя при полном расчете за оказанные услуги. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязательств Исполнителя с момента такого отказа.

8.6. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до такого расторжения.

8.7. Стороны не передают свои права или обязанности по настоящему договору третьим лицам, за исключением законных правопреемников, без письменного согласия другой стороны.